

POLÍTICA DE PRIVACIDADE BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS

Esta Política de Privacidade se aplica a todos os Colaboradores, Clientes e potenciais Clientes, Usuários, e outros Terceiros, em razão da utilização dos serviços prestados pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS LTDA (“BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS”)** e, tem o objetivo de informar, de forma clara sobre como haverá o tratamento de dados pessoais dos **TITULARES**, garantindo que ele servirá apenas para possibilitar a prestação dos serviços, execução dos contratos e solicitações feitas à **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**.

Ao utilizar os serviços da **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**, o **TITULAR** declara estar ciente desta Política de Privacidade. Caso o **TITULAR** não concorde com o tratamento dos dados pessoais essenciais para a prestação dos serviços na forma prevista nesta Política de Privacidade, ele estará sujeito a ficar impossibilitado de utilizar seus serviços.

Algumas previsões desta Política poderão não ser aplicáveis aos **TITULARES** que sejam pessoas jurídicas, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), mas poderão se aplicar às pessoas físicas responsáveis pela utilização direta da Plataforma.

Para maiores informações e regras de utilização dos serviços prestados pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**, o **TITULAR** deve consultar o contrato aplicável ou a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** através de seus canais de comunicação oficiais.

1. INTRODUÇÃO

Para a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**, privacidade, segurança e transparência são valores inegociáveis quando o assunto é garantir a proteção e confidencialidade dos dados pessoais fornecidos por nossos colaboradores, clientes, usuários e todos os demais **TITULARES** com quem mantermos relações, buscando tratar seus dados sempre com o mais alto padrão de cuidado e responsabilidade.

Nós garantimos que os dados dos **TITULARES** serão armazenados em ambiente seguro, protegidos por medidas de segurança avançadas para evitar acesso não autorizado, divulgação ou modificação. Além disso, respeitamos seu direito de escolha e controle sobre seus dados. Caso decida compartilhar dados pessoais, você terá sempre a oportunidade de revisar e atualizar esses dados conforme necessário. Também compartilhamos seus dados com parceiros de serviço selecionados apenas

quando estritamente necessário para a operação de nossos negócios ou para cumprir com os requisitos legais.

Após a leitura desta Política de Privacidade, caso você ainda tenha alguma dúvida ou desejar exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais, poderá entrar em contato com a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** pelos nossos canais oficiais de atendimento ou contatar o nosso Encarregado (DPO) MIGUEL GARCIA CAMARGO, pelo e-mail: compliance@bazbeneficios.com.br.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Sem prejuízo de outras definições constantes nesta Política ou na legislação incidente, as palavras e expressões abaixo indicadas, sempre que utilizada, terão as seguintes definições:

“Banco de Dados”: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

“Consentimento”: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o **TITULAR** concorda e com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

“Controlador”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, nesse caso a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**.

“Cookies”: arquivos gravados nos computadores para ajudar a armazenar as preferências e outras informações de navegação dentro do *website* que elas visitam.

“Dados Anonimizados”: são dados relativos ao **TITULAR** que, isoladamente ou em conjunto com outros dados anonimizados, não permitem sua identificação, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis para sua anonimização.

“Dados Pessoais”: são todas aquelas informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, as quais podem incluir nome completo, endereço, número de telefone, *e-mail*, data de nascimento, filiação e número de documentos oficiais (por exemplo, Carteira de Identidade – RG, passaporte, CPF/MF, CNPJ/MF, dentre outros).

“Dados Pessoais Sensíveis”: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

“Eliminação”: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

“Encarregado” ou “DPO”: pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os **TITULARES** dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

“Localização Geográfica”: informações que identificam a localização do **TITULAR** mediante, por exemplo, coordenadas de latitude e longitude obtidas por GPS, Wi-Fi ou triangulação de localização celular. O Sistema pode solicitar permissão para compartilhar a localização atual do usuário **TITULAR** dos serviços. Se o **TITULAR** não concordar com essa coleta das informações de Localização Geográfica, o Sistema pode não funcionar adequadamente.

“Operador”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

“Titular”: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

“Termo”: contrato eletrônico que regula as regras, condições e limites dos serviços a serem prestados pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** ao **TITULAR** em razão da utilização do Sistema.

“Tratamento”: toda operação realizada com os dados pessoais do **TITULAR**, em razão da coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS E FINALIDADES

3.1. A **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** coleta e realiza o tratamento dos dados pessoais mínimos necessários para a utilização, pelo **TITULAR**, do conjunto de serviços prestados por ele, e que permitem o desenvolvimento de novos sistemas, funcionalidades, hospedagem e/ou armazenamento de dados.

3.2. Ao utilizar nossos serviços, poderão ser coletados os seguintes dados pessoais:

(I) Informações de contato (nome completo, telefone, *e-mail*, endereço);

(II) Dados técnicos de acesso, como data e hora de acesso, endereço IP, linguagem de preferência, tipo de dispositivo, conexões de rede do dispositivo, nome do dispositivo, informações sobre o navegador e sistema operacional do dispositivo, conexão de Internet usada e informações sobre os aplicativos existentes no dispositivo.

(III) Dados de navegação coletados por meio de *cookies*, páginas visitadas no nosso *site*, informação que você busca/procura, duração da sua visita, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas;

(IV) Preferências de produtos.

3.2.1. Mediante consentimento específico poderão ser coletados dados de localização, por meio de coordenadas de latitude e longitude obtidas por GPS, Wi-Fi ou triangulação de localização celular, caso o **TITULAR** o aceite e habilite o compartilhamento dessas informações por meio de seu dispositivo, com a ressalva de que a Plataforma da **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** poderá não funcionar da forma ideal ou com todas as suas funcionalidades caso esses dados não sejam compartilhados

3.3. Os dados pessoais dos **TITULARES** poderão ser utilizados pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** para a formação de cadastro e banco de dados, tal qual para aprimorar seus serviços, preservando-se a individualidade e identificação dos **TITULARES**.

3.4. Os dados também poderão ser utilizados na realização de nossos interesses legítimos, incluindo para a produção de pesquisas e estudos estatísticos para análise de eficiência e necessidades de melhoria em nossas redes e sistemas e para fins promocionais da **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** e seus parceiros, incluindo o envio de mensagens publicitárias.

3.5. A **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** poderá coletar e armazenar outros dados pessoais dos **TITULARES** usuários dos seus serviços para o cumprimento de exigência prevista em lei ou emanada das autoridades competentes, bem como para receber e processar comunicações, chamados e exercício de direitos dos **TITULARES**.

3.6. Tais informações e tratamento de dados pessoais terão observadas, dentro dos preceitos legais, a boa-fé e os princípios estritos da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

3.7. A **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** pode utilizar os dados coletados em seus serviços para as seguintes finalidades:

- I. Registrar e administrar os Cadastros;
- II. Fornecer serviços e suporte;
- III. Viabilizar e aprimorar a prestação dos serviços;
- IV. Auxiliar na localização da rede credenciada mais próxima;
- V. Enviar comunicações para o **TITULAR** (como informações de serviço, resumo de contas, ofertas promocionais e pesquisas);
- VI. Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias;
- VII. Responder às solicitações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD").

3.7.1. Ainda, os *websites* e serviços de *Internet*, em especial o site www.bazbeneficios.com.br, da **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**, podem utilizar *cookies*, para fim de confirmação de identidade e aprimoramento de sua navegação.

4. COMPARTILHAMENTO E UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

4.1. Os dados pessoais serão sempre tratados pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** preservando-se a confidencialidade, individualidade e identificação de seu **TITULAR**, seguindo as determinações das leis e regulamentos aplicáveis, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018 – "LGPD") e o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014 – "MCI").

4.2. Os dados pessoais dos **TITULARES** também poderão ser compartilhados pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** com parceiros contratados (clínicas credenciadas, rede de parceiros, canais de vendas e outros), empresas que fazem ou venham a fazer parte

do Grupo da **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**, tal qual prestadores de serviços terceirizados, para que possa ser entregue a solução contratada.

4.2.1. Os dados pessoais podem ser compartilhados com terceiros apenas na medida necessária para atingir os propósitos específicos relacionados acima. Esses terceiros são:

- I. Outras empresas de nosso grupo, para aproveitamento de sinergias na administração, prestação de serviços e promoção de seus negócios;
- II. Empresas fornecedoras dos benefícios e vantagens oferecidas pelos planos disponibilizados pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**;
- III. Empresas contratadas para a gestão e hospedagem dos servidores e Plataformas que utilizamos;
- IV. Empresas contratadas para a realização de atividades de verificações de compliance, confirmação de identidade, validação de credenciais e detecção de fraudes e atividades ilícitas;
- V. Empresas contratadas para a realização de atividades relacionadas à administração de nossos negócios.

4.3. Os terceiros contratados são responsáveis pela observância e aplicação das regras e requisitos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou “LGPD”), bem como das demais legislações as quais estiverem vinculados.

4.4. A **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** também poderá ser obrigada, por lei ou por determinação das autoridades competentes, a divulgar dados pessoais de seus **TITULARES**.

4.5. A **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** realizará o tratamento dos dados pessoais dos **TITULARES**, para operar o Sistema e prestar os serviços, nos casos a seguir:

- (a) Autenticar o acesso do **TITULAR** em sua conta **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**;
- (b) Comunicar-se com o **TITULAR** sobre o cadastro, utilização do Sistema ou serviços contratados;
- (c) Criar a conexão do **Titular BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** com outro parceiro ou plataforma de terceiros;
- (d) Realizar verificações de crédito e de reputação financeira;
- (e) Manter os dados pessoais atualizados e os Serviços **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** ativos;
- (f) Monitorar e analisar o comportamento do **TITULAR** com relação à utilização do Sistema, dos serviços e da Conta **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**;

- (g) Realizar a verificação da identidade do **TITULAR** para gerenciar riscos e proteger o Sistema, os serviços e o próprio **TITULAR** dos dados contra fraudes. As ferramentas de riscos e prevenção a fraudes poderão utilizar os dados pessoais, Informações do Dispositivo e Localização Geográfica;
- (h) Realizar e promover campanhas de *marketing* e aprimoramento dos serviços ou da experiência de utilização do Sistema;
- (i) Oferecer serviços personalizados prestados por terceiros, inclusive mediante a utilização de *cookies*;
- (j) Promover ofertas de produtos ou serviços específicos do local, se o **TITULAR** dos dados pessoais optar por compartilhar suas informações de Localização Geográfica, mediante a disponibilização de anúncios, resultados de pesquisas e outros conteúdos personalizados; e
- (k) Dar cumprimento às obrigações previstas no Termo, leis e normas aplicáveis;

4.6. Ressalvado o disposto nas cláusulas acima, a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** não divulga nem compartilha dados pessoais dos **TITULARES** com terceiros.

5. PUBLICIDADE

5.1. O *e-mail* do **TITULAR** informado no preenchimento do cadastro, será utilizado como meio de comunicação pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**, apenas para o envio de informações a respeito do Sistema, solicitação de documentos, de informações relacionadas com o cadastro e demais comunicações a respeito dos serviços contratados.

5.2. O **TITULAR** dos dados pessoais poderá optar por receber *newsletter*, materiais promocionais e de *marketing* quando do preenchimento do cadastro ou solicitar o cancelamento do envio de *e-mails* informativos mediante as opções disponíveis no cadastro dos usuários. O processamento de dados pessoais necessários para isso se dará mediante o consentimento do **TITULAR**.

5.3. A **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** não utiliza serviços de terceiros para enviar *e-mails* em seu nome. Se o **TITULAR** receber *e-mail* que acredita não ter sido enviado pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**, deverá se abster de adotar qualquer ação e entrar em contato imediatamente com a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** através de seu Encarregado (DPO), MIGUEL GARCIA CAMARGO, através do *e-mail*: compliance@bazbeneficios.com.br, para confirmar sua veracidade.

6. ARMAZENAMENTO

6.1. Os dados pessoais coletados pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** são armazenados em servidores em nuvem seguros, de forma criptografada, com a utilização de medidas de segurança de informação constantemente atualizadas. As informações serão mantidas confidenciais e serão adotadas todas as medidas possíveis contra perda, roubo, uso indevido, alteração e acesso não autorizado.

6.2. Os dados pessoais relacionados ao Cadastro serão armazenados enquanto o **TITULAR** mantiver um cadastro ativo e utilizar os serviços da **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**. Esses dados pessoais também poderão ser guardados por até mais 05 (cinco) anos, com a finalidade específica de produção de prova, caso necessário, ou a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** atenderá a outro prazo que vier a ser determinado de acordo com a legislação vigente.

6.3. Os dados pessoais relacionados ao acesso dos **TITULARES** ao *website* e serviços de *Internet* da **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** poderão ser armazenados pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** por até 06 (seis) meses, de acordo com a legislação vigente.

6.4. A **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** emprega padrões de segurança avançados, incluindo firewalls, antivírus e outros softwares que auxiliam na proteção contra hackers e não vazamento de dados pessoais armazenados, bem como o constante treinamento de seus Colaboradores nas mais diversas boas práticas de trabalho. Apesar de a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** se dedicar a proteger a Plataforma, o **TITULAR** é responsável por proteger e manter a privacidade de seu cadastro e de seus dados pessoais. A **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** não se responsabiliza pelos dados pessoais que o **TITULAR** compartilhar com terceiros.

6.5. Na medida da legislação aplicável, a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** imprime o melhor de seus esforços na proteção contra possíveis Incidentes de Segurança e não se responsabiliza por eventuais violações ilegais de sua Plataforma, que venham a comprometer a sua base de dados e os dados pessoais dos **TITULARES**, bem como não se responsabiliza pela utilização indevida dos dados pessoais obtidos na Plataforma, de forma fraudulenta ou ilícita, muito embora comprometa-se a mitigar todos os riscos existentes e manter constante aprimoramento de seus procedimentos de proteção e segurança.

6.6. Em caso de suspeita ou confirmação de Incidente de Segurança da Plataforma ou de perda de dados pessoais de seus **TITULARES**, a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** envidará seus melhores esforços e tomará medidas imediatas para eliminar ou reduzir os riscos de danos aos **TITULARES** dos dados, bem como informará àqueles que forem potencialmente afetados e as autoridades competentes de tal fato, os riscos envolvidos e as medidas necessárias para evitar tais danos.

7. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR

7.1. Garantimos os seguintes direitos em relação à coleta e uso de dados pessoais, em adição a outros direitos previstos na legislação aplicável:

- I. A confirmação de existência de tratamento de seus dados pessoais;
- II. O acesso aos dados pessoais que detivermos sobre o **TITULAR**;
- III. A correção de eventuais dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. O bloqueio, a eliminação ou a anonimização de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação, assim como a oposição ao tratamento de dados pessoais nessas mesmas situações;
- V. Informação das entidades públicas e privadas com as quais houve uso compartilhado de seus dados;
- VI. A eliminação dos dados pessoais coletados mediante seu consentimento para atividades de tratamento que não são obrigatórias por lei ou contrato;
- VII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa, nos casos em que seus dados forem coletados e tratados mediante consentimento;
- VIII. A revogação do seu consentimento para coleta e tratamento de dados nestes mesmos casos.

7.2. Seus direitos poderão ser exercidos mediante contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais e comprovação de identidade.

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

8.1. Essa Política de Privacidade será revista a qualquer momento pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**, para adequá-la às melhores práticas existentes na proteção de dados pessoais de seus usuários, mediante a exclusão, modificação ou inserção de novas cláusulas e condições, as quais deverão ser informadas aos respectivos **TITULARES**.

9. ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS

9.1. Qualquer dúvida em relação à esta Política de Privacidade ou solicitação referente aos direitos dos **TITULARES** poderá ser enviada ao Encarregado (DPO) da **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS, MIGUEL GARCIA CAMARGO**, através do e-mail: compliance@bazbeneficios.com.br.